LA STAMPA

diffusione:141346
tiratura:208615

La rivincita della gentilezza "Fa star bene"

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato

LE STORIE

L'Acqua di Colonia nata in Val Vigezzo

Cristina Pastore A PAGINA 19

Il film che narra la «Terra buona»

Tiziana Platzer A PAGINA 19

TENDENZE

La rivincita della gentilezza "Fa star bene"

Elisabetta Pagani A PAGINA 28

VETTEL DOPO I TEST

"Solida come una roccia, la Ferrari fa progressi"

INTERVISTA DI **Stefano Mancini** A PAGINA 37

eVa FONTI ALTA VALLE PO www.acquaeva.it

LA STAMPA

QUOTIDIANO FONDATO NEL 1867

VENERDÌ 9 MARZO 2018 • ANNO 152 N. 67 • 1,50 € IN ITALIA (PREZZI PROMOZIONALI ED ESTERO IN ULTIMA) SPEDIZIONE ABB. POSTALE - D.L. 353/03 (CONV. IN L. 27/02/04) ART. 1 COMMA 1, DCB - TO www.lastampa.it

eVa FONTI ALTA VALLE PO www.acquaeva.it

I risultati di un sondaggio interno ai grillini. Mattarella: serve responsabilità. Draghi: crescita a rischio con l'instabilità politica. Renzi, niente primarie

La base M5S: alleanza con la Lega

Parla il ministro Minniti: il Pd rischia di sparire, ma non può andare al governo

Un sondaggio può cambiare la strategia del M5S. Secondo la consultazione segreta, la base dei cinquestelle preferisce un'alleanza con la Lega. Il ministro Minniti, in un'intervista a «La Stampa», afferma che «il Pd rischia di sparire, ma non può andare al governo».

Servizi DA PAG. 2 A PAG. 7

LA STRADA PER EVITARE LO STALLO

MARCELLO SORGI

Dopo quello del vicepresidente della Commissione Europea Dombrovskis, il doppio appello di Mattarella e Draghi al senso di responsabilità, e a non trascurare le possibili conseguenze di un prolungamento dello stallo generatosi dopo il 4 marzo, hanno il senso di un richiamo alla realtà, rivolto insieme ai vincitori e ai vinti di queste elezioni.

Attento com'è ai contenuti e alla forma dei suoi discorsi, Mattarella forse non avrebbe mescolato la cerimonia dell'8 marzo, dedicata alla Festa delle donne, con il suo primo, pubblico riferimento al terremoto politico avvenuto nelle urne, a tre settimane dall'inizio delle consultazioni al Quirinale, previsto per il 2 aprile. Ma se lo ha fatto, sollecitando in pratica le forze politiche ad approfittare di questi venti giorni per arrivare preparate all'appuntamento, è perché il modo in cui è partito il confronto, nei primi giorni dopo i risultati, gli è sembrato - ed è realmente apparso non solo a lui - insopportabilmente mediocre.

Dei due vincitori, uno, Di Maio, invitato come vicepresidente uscente della Camera, era seduto di fronte al Presidente.

CONTINUA A PAGINA 25

I conti e il prossimo esecutivo

Debito, tre ipotesi nella trattativa con l'Ue

CARLO COTTARELLI A PAGINA 25

VISTO DALL'ESTERO

Nuovo nome e strategie Le Pen si ispira a Salvini per rifondare il suo Fn

Leonardo Martinelli A PAGINA 8

Varoufakis: i cinquestelle sono i nuovi centristi Entreranno nel sistema

INTERVISTA DI **Giuseppe Salvaggiulo** A PAGINA 9

La Bce: decisione grave

I dazi di Trump fra 15 giorni "Esentati i Paesi amici"

I dazi Usa sull'importazione di acciaio e alluminio entreranno in vigore entro 15 giorni, fatta eccezione per i Paesi «amici» come Canada e Messico. Il presidente Trump: «Così proteggo l'America dalle aggressioni». Draghi: decisione grave.

Radicioni e Semprini

ALLE PAGINE 10 E 11

REPORTAGE DAL MESSICO, TRA AGENTI VENDUTI E RITI CANNIBALI DEL CLAN DEI NARCOS CHE DETTA LEGGE

Affari e mitra, sulle tracce degli italiani rapiti

CING

Alcuni membri del cartello messicano di Jalisco dopo aver catturato i militanti di un clan rivale

PAOLO MASTROLILLI
INVIATO A TECALITLÁN (MESSICO)

Qualche mese fa, la procura dello stato messicano di Tabasco ha accusato il Cartel Jalisco Nueva Generación di praticare il cannibalismo, come rito di iniziazione per i nuovi membri. Questi sono i criminali che potrebbero aver messo le mani sui tre italiani spariti nel paese di Tecalitlán. E così si capisce perché gli stessi investigatori stiano perdendo la speranza di ritrovarli vivi, più passa il tempo e più l'impresa sembra impossibile.

CONTINUA ALLE PAGINE 12 E 13

IL CASO

L'industria spina nel fianco di Appendino

LUIGI LA SPINA

I campanelli d'allarme, a Torino, sono così forti e ripetuti che nessuno, ormai, può dire che non li abbia sentiti. Da una parte, le aziende che annunciano chiusure e licenziamenti, dalle più grandi, come l'Embraco e l'ex Seat Pagine Gialle, a molte altre più piccole. Dall'altra, un significativo contrasto tra il clamoroso successo su tutto il territorio nazionale del M5S e il netto arretramento dei consensi torinesi, a soli due anni dal varo dell'amministrazione Appendino. Con un altrettanto significativo travaso di voti che dalle periferie, bacino fondamentale dell'elettorato che la fece trionfare contro Fassino, si è spostato alla Lega. Nella capitale subalpina, economia e politica preoccupano anche chi, come il presidente degli imprenditori torinesi, Dario Gallina, aveva dimostrato nei confronti di Appendino e della sua giunta un atteggiamento tutt'altro che ostile.

CONTINUA A PAGINA 25

CO·AL·VI· RAZZA PIEMONTESE
CONSORZIO DI TUTELA RAZZA PIEMONTESE

Buongiorno
MATTIA FELTRI

Il latte versato

Notizie in Sicilia e in Puglia di gente, soprattutto giovani, in fila ai Caf (centri di assistenza fiscale) per compilare i moduli con cui accedere al reddito di cittadinanza. È vero, fa un po' ridere. Ma non tanto. Fa soprattutto dispiacere. Specialmente se si pensa ai molti che crederanno nell'arrivo di un reddito di cittadinanza che non arriverà mai, al massimo un ampliamento del reddito d'inclusione. Al massimo. Nel Pd, mentre litigano su chi di loro ha preso i voti e chi non li ha presi, affrontano il tracollo con riflessioni rivoluzionarie: «Dobbiamo ripartire dai territori», «non sappiamo più parlare al nostro popolo». Ecco, anche questo fa dispiacere, ma fa già più ridere. Molto di più . Il Movimento Cinque Stelle (come ha segnalato Jacopo Iacoboni) vuole reintrodurre il vincolo di mandato - chi tradisce il mandato degli elettori deve dimettersi - e cerca qualcuno che voti la fiducia al governo di Di Maio, e cioè tradisca il mandato dei cittadini, e dunque si debba poi dimettere facendo mancare la fiducia al governo di Di Maio. Questo fa decisamente ridere. Però non si può ridere dei cinquestelle perché dopo prendono ancora più voti, dicono. Allora ridiamo di altro. Renato Brunetta, Forza Italia, vuole un mandato esplorativo per il centrodestra sulla base dell'innovativo progetto di Salvini: chiedere il sostegno non a un partito o all'altro, ma ai singoli parlamentari. Speriamo vadano in coppia a proporlo a Mattarella di modo che si faccia una bella risata anche lui. Diceva uno saggio: ridiamo sul latte versato.

BY NC ND ALCUNI DIRITTI RISERVATI

ACQUA EVA. DALLA SORGENTE PIÙ ALTA D'EUROPA, UNA DELLE ACQUE CON MENO SODIO AL MONDO.

LA STAMPA

diffusione:141346
tiratura:208615

La rivincita della gentilezza "Fa star bene"

La gentilezza si prende la rivincita "Aiuta a stare bene"

La presidente del World Kindness Movement "Anche le aziende ci chiedono corsi per i dipendenti"

ELISABETTA PAGANI

Anni fa, quando entrava in un negozio d'abbigliamento, metteva in atto un suo piccolo rito. «Infilavo nelle tasche dei jeans in vendita un biglietto con un messaggio positivo, in modo da strappare un sorriso, una volta a casa di fronte alla sorpresa, a chi li avesse comprati». Ora la battaglia della gentilezza di Cristina Milani, svizzera, psicologa di formazione e con un lavoro nel campo della comunicazione, è più strutturata. E globale. Perché è presidente del World Kindness Movement (movimento nato nel 1997 che riunisce 28 Paesi tra cui l'Italia) e perché la gentilezza sta tornando di moda nel mondo (tra libri, film e corsi), anche se più nei propositi che nella pratica.

Corpo e mente

A fare da volano al ritorno della gentilezza sono ricerche che sottolineano come essere affabili faccia bene alla salute. Per molti, poi, sarebbe legata alla felicità, che ora si «insegna» anche all'università: il corso più frequentato nella secolare storia della prestigiosa Yale è infatti «Psychology and the Good Life» (1200 studenti per la docente Laurie Santos).

A interessarsi alla gentilezza sono associazioni, aziende, singoli e anche il cinema (con «Wonder», dal libro di R.J. Palacio). «Mi chiamano per tenere corsi e seminari, sono in contatto con una casa di moda per un intervento - spiega Cristina Milani, autrice della "Forza nascosta della gentilezza" -. La gentilezza non si può insegnare, sarebbe arrogante da parte mia, ma ci sono piccoli trucchi o atteggiamenti da mettere in atto per stare meglio. Gentilezza significa cura a 360 gradi». I suoi corsi si focalizzano su tre aspetti: se stessi (mente e corpo), gli altri, l'ambiente. Esempi? «Essere gentili con il proprio corpo significa rispettare la stagionalità dei prodotti alimentari, non solo per promuovere la filosofia del chilometro zero ma anche perché un pomodoro che matura in una cella frigorifera non ha i nutrienti che dovrebbe avere. O le creme: non mettere quelle derivate da estratti del petrolio». Rispettare sé per rispettare l'ambiente.

Poi c'è il capitolo altri. «Le imprese mi contattano per rafforzare il lavoro di squadra - spiega Milani - o per insegnare ai dipendenti che usano il telefono come rimanere gentili di fronte all'aggressività dei clienti. Senza contare che le aziende stesse - prosegue - dovrebbero cambiare: stanno diventando sempre più chiuse, hanno centralini che somigliano a dogane, dimenticano che la loro esistenza è data da quel pubblico che vogliono tenere distante». Il World Kindness Movement vorrebbe stilare i criteri che definiscono una città gentile (valutando fattori come il cohousing o la mobilità) e il primo maggio lancerà una ricerca sulla gentilezza in azienda.

Off e online

In una società percepita come sempre più aggressiva anche online (secondo il Pew Research Center la maggioranza degli americani denuncia atteggiamenti incivili in Rete, e secondo il Digital Civility Index diffuso da Microsoft il 53% degli intervistati in Italia dice di aver subito molestie o atti di bullismo), «il ritorno alla gentilezza aiuta. È importante imparare a non infuriarsi di fronte al primo sgarbato. Io - conclude Milani - li classifico in 4 tipi: maleducato, ineducato, egocentrico, aggressivo. Persone a cui non hanno insegnato il vivere civile, con problemi di autostima o mancanza di visione reale sul mondo. Catalogarli e comportarsi in modo diverso fa sentire dei privilegiati. Abbassa il livello di rabbia, fa sentire più sereni».

Ma davvero la gentilezza ci rende più felici? Secondo un imponente studio dei ricercatori delle Università di Oxford e Bournemouth, che hanno analizzato 400 pubblicazioni e 21 ricerche che nello specifico mettevano in relazione gentilezza e felicità, no. Non molto almeno. «In una scala da 0 a 10 - scrivono - l'effetto è relativamente modesto, intorno all'1». Ma forse è meglio di niente.

BY NC ND ALCUNI DIRITTI RISERVATI

13 dicembre
Si celebra la giornata della gentilezza perché in questo giorno, nel 1997, a Tokyo si tenne la conferenza del «World Kindness Movement», da cui nacque il movimento globale

28 Paesi
Sono quelli, tra cui l'Italia, che fanno parte del «World Kindness Movement», di cui dal 2011 è presidente Cristina Milani, svizzera

La prima organizzazione a occuparsi di gentilezza è nata in Giappone, dove - dice Cristina Milani - la gentilezza è legata al senso dell'onore

Osservando gli svizzeri, suoi connazionali, la psicologa nota che qui il concetto di gentilezza è principalmente legato al senso del dovere

E la Russia, dove per molti si ritrova una certa rudezza interpersonale? L'atteggiamento - nota Milani - sta cambiando, «importato» dall'estero

La maleducazione percepita è spesso frutto di differenze culturali. La gentilezza in Cina ha radici antiche, negli insegnamenti di Confucio

La crisi e la delusione verso lo Stato sembrano aver reso l'Italia più egoista: la chiave per cambiare è nella coesione sociale, e qualcosa si muove

I consigli...

...per se stessi

No alle esagerazioni
La felicità materiale, quella che compriamo, dipende dalle nostre disponibilità economiche e non rende davvero felici: è effimera

Sì a un sano egoismo
Volersi bene non è sinonimo di vanità. Si tratta di una pratica introspettiva che emana effetti positivi anche sugli altri

Il bello dell'unicità
Essere se stessi significa avere la possibilità di esprimere le proprie idee senza temere il giudizio altrui. Aiuta a sentirsi liberi

Accettare i difetti
Imparare ad accettarsi e abbandonare la paura di manifestare le proprie debolezze, rinunciando a modelli decisi dalla società

Basta paragoni
Evitare il continuo confronto con gli altri. Un consiglio che riprende il terzo, quello che invita ad accettare la propria unicità

...per le aziende

Coinvolgere
È la regola numero uno per costruire una cultura gentile all'interno della propria azienda: pensare insieme al proprio «cliente» interno, cioè i dipendenti o i colleghi

Integrare
La razionalità sul posto di lavoro non è tutto, così come ovviamente non devono trovare spazio solo le emozioni: per un clima migliore bisogna imparare a fondere i due elementi

Accudire
Prestare attenzione attraverso un ascolto attivo. E poi agire altrettanto attivamente: dando peso all'ascoltare invece che al sentire e al guardare invece che al vedere

Essere riconoscenti
È importante esprimere apprezzamento per il lavoro e l'impegno degli altri, che saranno stimolati a fare bene. Ultimo consiglio: favorire il buon umore e la positività

Il libro
Consigli tratti da «La forza nascosta della gentilezza» di Cristina Milani Sperling&Kupfer

Quando ti è data la possibilità di scegliere se avere ragione o essere gentile, scegli di essere gentile

Wayne Walter Dyer
Frase dello psicologo usata dal maestro di Auggie nel film «Wonder» (foto)

insiel

AVVISO DI AGGIUDICAZIONE APPALTO

Fornitura in noleggio di licenze Microsoft di tipo SPLA per la Piattaforma di Posta e Comunicazione Unificata ad uso delle aziende sanitarie ed enti locali della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia. CIG 7072635B07

Insiel - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A. con socio unico, Via San Francesco d'Assisi 43, 34133 Trieste, rende noto di aver aggiudicato l'appalto per la fornitura in noleggio di licenze Microsoft di tipo SPLA per la Piattaforma di Posta e Comunicazione Unificata ad uso delle aziende sanitarie ed enti locali della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia (gara GE 07-17). Data di conclusione del contratto d'appalto: 21/11/2017. Nome e indirizzo del contraente: COMPAREX ITALIA SRL via Luigi Sampietro, 110 Saronno (VA). L'importo totale del contratto d'appalto, Iva esclusa, è pari ad Euro 950.000,00, di cui Euro 475.000,00 opzionali. L'avviso è stato inviato alla G.U.U.E. in data 13/02/2018.

Insiel S.p.A.
Responsabile del Procedimento
Ing. Alberto Cannella

www.manzoniadvertising.it

FERROVIENORD S.P.A.
Sede legale: Piazzale Cadorna n° 14/16 - 20123 MILANO
Telefono 0285114250 - Telefax 0285114621

AVVISO DI GARA

Viene indetta la gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 per lavori "LAVORI DI CHIUSURA VARCHI ABUSIVI E RIPRISTINO RECINZIONI e LAVORI DI RIFACIMENTO PAVIMENTAZIONE STRADALE IN CORRISPONDENZA DI PL. PARCHEGGI E SCALI FERROVIARI RAMO AZIENDALE DI MILANO - ANNI 2018 - 2019 - 2020".
L'importo dei lavori a misura è sino a di € 1.200.000,00.= (euro unmilioneduecentomila/00), di cui € 60.000,00.= a titolo di oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.
Durata contrattuale: 3 (tre) anni dalla data del contratto.
Il **criterio di aggiudicazione** sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa (art. 95 del D.Lgs. 50/06) in base ai criteri: 70% offerta tecnica - 30% offerta economica.
Le offerte, redatte in lingua italiana, dovranno pervenire entro le ore **12.00** del **giorno 16/04/2018** a FERROVIENORD S.P.A. - P.LE CADORNA N° 14/16 - UFFICIO PROTOCOLLO - 20123 MILANO.
Il bando integrale di gara è stato inviato per la pubblicazione alla GURI il giorno 05/03/2018.
Il bando integrale di gara è altresì disponibile c/o il Servizio Gare, Appalti ed Acquisti - sito in Milano - P.le Cadorna n° 14, nonché all'indirizzo internet **www.fnmgroup.it** e sul sito dell'Osservatorio Regionale Contratti Pubblici Regione Lombardia.
IL CONSIGLIERE DELEGATO
DOTT. ANTONIO VERRO

CITTÀ DI TORINO
PROCEDURA APERTA N. 22/2018
PER ESTRATTO "ACCORDO QUADRO PER SERVIZI DI ACCOGLIENZA ED ACCOMPAGNAMENTO PER PERSONE IN CONDIZIONI DI GRAVE EMERGENZA SOCIALE E ABITATIVA". IMPORTO BASE PRESUNTO - I.V.A. esclusa: euro 4.256.988,75. Il bando integrale pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 2 marzo 2018, trasmesso alla Gazzetta Ufficiale delle Comunità Europee il 26 febbraio 2018 è visibile su Internet al seguente indirizzo: http://www.comune.torino.it/appalti/. Scadenza presentazione offerte: **entro le ore 9,30 del 10 aprile 2018**.
Torino, 1 marzo 2018
IL DIRIGENTE AREA APPALTI ED ECONOMATO
Dott.ssa Margherita RUBINO

ESTRATTO AVVISO DI GARA
UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE DEL GEMONESE
Via Carlo Caneva, 25 - 33013 Gemona del Friuli - PEC: uti.gemonese@certgov.fvg.it
Procedura aperta ai sensi dell'art, 60 del D.Lgs, 50/2016 per l'individuazione di un soggetto attuatore del *Terzo settore* per la co-progettazione, organizzazione e gestione dei servizi di accoglienza, tutela e integrazione in favore di richiedenti e titolari di protezione internazionale nonché titolari di permesso umanitario, nell'ambito di un progetto territoriale aderente al sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (SPRAR) denominato "*Gemonese, Canal del Ferro e Val Canale*", per un periodo di tre anni. CIG: 73989449BC CUP: G69G18000040004
Importo complessivo dell'appalto: € 1.520.700,00
Documentazione completa reperibile sul sito: http://www.gemonese.utifvg.it/
Termine di ricezione delle offerte: ore 12:00 del giorno 13/04/2018
Referente gara: p.i. Valentino Rabassi - tel, 0432-971160 int, 61
Il R.U.P. - dott. Giuseppe Fasone

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato