

Urban Gentletude: Ricerca 2012

parole **e** **gesti** **gentili**
DIMENTICATI

© Tutti i diritti riservati. Gentletude 2012.

E' consentita la pubblicazione a patto che:

- Gentletude Onlus venga chiaramente indicata come promotore e autore della ricerca.

RICERCA

Con la ricerca 2012 desideravamo approfondire quali siano i gesti e le parole gentili dimenticati e quelli ancora presenti nella nostra vita di tutti i giorni, al lavoro, in famiglia e in tutte le occasioni sociali.

La ricerca voleva anche verificare se la nazionalità, l'età, la professione ed altri fattori potevano influire sulla sensibilità e l'attenzione a queste tematiche e quali potevano essere i paesi comunemente considerati più gentili.

- Siamo attenti agli altri?
- Siamo più attenti sul lavoro o in famiglia?

Queste sono le domande principali a cui volevamo fornire una prima risposta con questa ricerca.

Gentletude ha condotto la ricerca partendo da un questionario pubblicato sull'Home Page www.gentletude.com.

L'anonimato, è stato garantito grazie al fatto che la ricerca è stata condotta on-line attraverso un modulo a riservatezza privacy.

OBIETTIVI

- 1) Verificare quali sono le parole ed i gesti gentili non più utilizzati in famiglia, al lavoro nella vita sociale.
- 2) Identificare i motivi per cui non vengono più utilizzati
- 3) Verificare se vi sono delle differenze tra nazioni

CAMPIONE

Area Lombardia (Italia) e Cantone Ticino (Svizzera)

Totale questionari raccolti **1276** (766 Lombardia – 510 Cantone Ticino)

Età

• < 20:	23
• tra 21 e 30 anni:	246
• tra 31 e 40 anni:	132
• tra 41 e 50 anni:	414
• tra 51 e 60 anni:	328
• >60:	132
<i>TOTALE</i>	<i>1276</i>

Sesso

• Maschi:	579
• Femmine	697
<i>TOTALE</i>	<i>1276</i>

Professione

• Impiegato:	510
• Dirigente:	324
• Studente:	291
• Disoccupato:	79
• Pensionato:	37
• Casalinga:	30
• Invalido:	5
<i>TOTALE</i>	<i>1276</i>

SVOLGIMENTO

Le persone sono state invitate a partecipare tramite:

- contatto e-mail

oppure attraverso Socialnetwork quali:

- LinkedIn,
- Viadeo,
- Facebook,
- Myspace.

PERIODO

La ricerca è stata condotta nel periodo estivo *dal 1 luglio al 31 agosto 2012*.

QUESTIONARIO

Il questionario online prevedeva 13 domande:

- 1) QUALI PAROLE E GESTI PENSI NON VENGANO QUASI PIU' USATI IN FAMIGLIA
- 2) QUALI PAROLE E GESTI PENSI NON VENGANO QUASI PIU' USATI AL LAVORO
- 3) QUALI PAROLE E GESTI PENSI NON VENGANO QUASI PIU' USATI NELLA VITA SOCIALE
- 4) ORA INDICA QUALI SECONDO TE SONO USATE DI PIU' IN FAMIGLIA
- 5) ORA INDICA QUALI SECONDO TE SONO USATE DI PIU' AL LAVORO
- 6) ORA INDICA QUALI SECONDO TE SONO USATE DI PIU' NELLA VITA SOCIALE
- 7) A TUO AVVISO, IN EUROPA, CHI USA MENO PAROLE E GESTI GENTILI?
- 8) A TUO AVVISO, IN EUROPA, CHI USA MAGGIORMENTE PAROLE E GESTI GENTILI
- 9) A TUO AVVISO, QUALI SONO I MOTIVI PRINCIPALI PER CUI LE PAROLE ED I GESTI GENTILI NON SONO QUASI PIU' USATI?
- 10) ETA'
- 11) SESSO
- 12) PROFESSIONE



Abstract della ricerca condotta da Gentletude Onlus

13) NAZIONE DI RESIDENZA

RISULTATI

A. Abbiamo chiesto di indicare raggruppare le parole gentili che **NON VENGONO QUASI PIU** usate in:

A1. FAMIGLIA

1	Mi Manchi Ti voglio bene Posso	=49%
2	Grazie Per favore/ per cortesia Volentieri	=36%
3	Altre	=15%

Il 49% degli intervistati ha scelto: Mi manchi, Ti voglio bene, Posso?

Il 36% ha scelto grazie, Per favore/Per cortesia, Volentieri.

Il 15% non è significativo ai fini della ricerca.

A2. LAVORO

1	A disposizione Dopo di lei/te Complimenti!	=58%
2	Mi dispiace Hai ragione Per favore/per cortesia	=40%
3	Altre	Na

Il 58% degli intervistati ha scelto: A disposizione, Dopo di lei/te, Complimenti.

Il 40% ha scelto grazie, Mi dispiace, Hai ragione, Per favore/per cortesia.

Il restante 2% non è significativo ai fini della ricerca

A3. VITA SOCIALE

1	A disposizione Dopo di lei/te Ti Voglio bene Mi manchi	51%
2	Mi dispiace Per favore/per cortesia Posso	43
3	Altre	Na

Il 51% degli intervistati ha scelto: A disposizione, Dopo di lei/te, Ti voglio bene, Mi manchi.

Il 43% ha scelto Mi dispiace, Per favore/per cortesia, Posso?

Il restante 6% non è significativo ai fini della ricerca

B. Abbiamo chiesto di raggruppare le tre parole gentili che **VENGONO MAGGIORMENTE** usate in:

B1. FAMIGLIA

- | | | |
|----------|-----------------------------------|--------------|
| 1 | Scusa
Prego
Bravo! | = 47% |
| 2 | Come stai?
Hai ragione | = 41% |

Il 47% degli intervistati ha scelto: Scusa, Prego, Bravo!.

Il 41% ha scelto Come stai?, Hai ragione.

Il restante 12% non è significativo ai fini della ricerca.

B2. LAVORO

- | | | |
|----------|---|--------------|
| 1 | Buongiorno/Buona sera
Grazie
Prego | = 54% |
| 2 | Posso?
Scusa
Come stai? | = 33% |
| 3 | Altre | = 13% |

Il 54% degli intervistati ha scelto: Buongiorno/Buona sera, Grazie, Prego.

Il 33% ha scelto posso?, Scusa, Come stai.

Il restante 13% non è significativo ai fini della ricerca.

B3. VITA SOCIALE

- | | | |
|----------|---|--------------|
| 1 | Buongiorno/Buona sera
Grazie
Prego | = 63% |
| 2 | Posso?
Scusa
Come stai? | = 30% |
| 3 | Altre | = 7% |

Il 63% degli intervistati ha scelto: Buongiorno/Buona sera, Grazie, Prego.

Il 30% ha scelto posso?, Scusa, Come stai.

Il restante 7% non è significativo ai fini della ricerca.

C. Abbiamo chiesto di indicare chi in Europa usa **MENO** parole e gesti gentili

Totale

1° Tedeschi	612
2° Francesi	335
3° Italiani	190
4° Svizzeri	62
5° Inglesi	61
6° Spagnoli	16
	1276

Nel globale

I tedeschi, i francesi e gli italiani (in quest'ordine) sono considerati i meno gentili d'Europa.

Nel dettaglio

Per gli Italiani intervistati:

1° Tedeschi	437
2° Francesi	208
3° Italiani	59
4° Svizzeri	30
5° Inglesi	22
6° Spagnoli	10
	766

Per gli svizzeri intervistati

1° Tedeschi	175
2° Francesi	127
3° Italiani	131
4° Inglese	39
5° Svizzeri	32
6° Spagnoli	6
	510

D. Abbiamo chiesto di indicare chi in Europa chi usa **MAGGIORMENTE** parole e gesti gentili

Totale

1°	italiani	424
2°	spagnoli	347
3°	inglesi	261
4°	svizzeri	165
5°	francesi	46
6°	tedeschi	33
		1276

Nel globale

Gli italiani, gli spagnoli e gli inglesi (in quest'ordine) sono considerati i più gentili d'Europa.

Nel dettaglio

Per gli Italiani intervistati:

1°	italiani	348
2°	spagnoli	209
3°	inglese	101
4°	svizzeri	56
5°	francesi	29
6°	tedeschi	23
		766

Per gli svizzeri intervistati

1°	Inglese	160
2°	spagnoli	138
3°	svizzeri	109
4°	italiani	76
5°	francesi	17
6°	tedeschi	10
		510

E. Abbiamo chiesto di indicare quali sono i **MOTIVI** per cui le parole ed i gesti gentili non sono quasi più utilizzati.

		N° risposte
1°	Maleducazione (mancanza di rispetto o di buona educazione)	42% (542)
2°	Menefreghismo (non aver cura/attenzione)	21% (271)
3°	Stress/vita frenetica	20% (261)
4°	Arroganza (ritenersi superiori)	12% (152)
5°	Ignoranza (non sapere)	4% (50)

CONSIDERAZIONI

Stiamo assistendo alla scomparsa delle espressioni emotive?

Sembra di sì da quanto emerso dalla ricerca. Il fatto che la maggior parte degli intervistati abbia indicato per la famiglia: *Mi manchi, Ti voglio bene, Posso? Per favore/Per cortesia, Volentieri*, come parole quasi dimenticate indica un possibile raffreddamento delle relazioni che diventano sempre più staccate.

Stessi risultati per quanto concerne il contesto lavorativo e la vita sociale. Qui sembra che stiano scomparendo quei supporti verbali per la collaborazione e la condivisione. La scelta di parole quali: *A disposizione, Dopo di lei/te, Complimenti, Mi dispiace, Hai ragione, Per favore/per cortesia*, fa supporre che oggi prevalga un forte individualismo. Mentre la vita sociale, la quotidianità soffre da un lato della diminuzione dell'espressione emotiva nelle relazioni consolidate e dall'altro lato sembra sia sempre più forte una chiusura verso il nuovo (nuove relazioni).

Tedeschi e francesi i meno gentili d'Europa?

Sembra di sì visti i risultati della ricerca. Forse però è bene chiedersi quanto la situazione economica in Europa abbia influenzato i nostri partecipanti. In modo particolare, quanto agli italiani questa domanda non abbia fatto venire in mente i sorrisini della Merkel e Sarkozy dello scorso novembre.

Chi usa maggiormente parole e gesti gentili in Europa? Gli Italiani, ma secondo gli italiani

Sebbene il periodo storico molto negativo, gli italiani sembrano mantenere alta l'autostima giudicandosi come la nazione che più utilizza parole e gesti gentili: seguiti dagli spagnoli, dagli inglesi.

Mentre la maggior parte degli svizzeri intervistati ritengono che sia in Spagna che si usa maggiormente parole e gesti gentili, seguita dall'Inghilterra e posizionando la Svizzera al terzo posto come nazione "gentile".

Lo stress, la vita frenetica centrano poco con l'essere sgarbato

Il 42% degli intervistati ritiene infatti che sia soprattutto la mancanza di rispetto, di buona educazione la causa maggiore dell'essere poco gentile. Lo stress come il menefreghismo ottengono circa il 20% dei voti.

La nostra società sta forse involvendo verso una popolazione sempre meno educata?

Meno curante degli altri e della civile convivenza nella società?

Significa allora il fallimento delle istituzioni scolastiche, delle famiglie? Un giorno prevarrà il motto: "Mors tua vitae mea"?

A queste ultime domande cercheremo di rispondere nella prossima ricerca di Gentletude



Abstract della ricerca condotta da Gentletude Onlus

Grazie
alle 1276 persone
che hanno partecipato a questa ricerca