

Programma 13 Novembre 2013

Dalle ore 15 alle ore 19

Postazione 4

Stazione Centrale
Dalle 18.15
alle 19.00

Dove

Postazione 3

Stazione Cadorna
Dalle 17.15
alle 18.00

Postazione 2

Piazza Duomo
Dalle 16.15
alle 17.00

Postazione 1

Piazza San Babila
Dalle 15.15
alle 16.00



Cosa

Target 1

I tassisti di Milano

Target 2

I clienti

Ci rivolgiamo agli operatori
e ai clienti per un focus sulla
Gentilezza nel settore



Come

1. Distribuzione dello **Sticker Gentletude** a tutti gli interlocutori.
2. Richiesta di partecipazione al **Sondaggio Gentletude**.
3. Richiesta di scattare una fotografia come **Ambasciatore della Gentilezza**.

Il sondaggio in tre domande

1. Cosa significa Gentilezza nel tuo settore?
2. Cosa ti aspetti dal cliente in termini di Gentilezza?
3. Cosa ti aspetti dal tassista in termini di Gentilezza?

Fotografia

Chi accetta di farsi scattare una fotografia:

1. Indosserà lo Sticker
2. Firmerà la liberatoria per l'uso della sua immagine

Risultato

Newsletter di Gentletude e Comunicato stampa ai media con:

- Fotografie degli ambasciatori della Gentilezza
- Risultati del sondaggio

Kit del volontario



Riceve:

- ✓ 500 Sticker
- ✓ 50 fogli A4 con le tre domande del sondaggio
- ✓ 20 Formulari per le liberatorie

Attività del volontario 1

Contatto

- ✓ Avvicina il Tassista e i clienti in coda (senza procurare disagio e senza insistere)

TASSISTA

OGGI È LA GIORNATA MONDIALE DELLA GENTILEZZA. Ti fa piacere partecipare alla nostra iniziativa sulla Gentilezza, ti chiediamo:

- ✓ Di indossare lo Sticker e se vuoi di apporlo sulla tua automobile
- ✓ Di distribuire ai tuoi clienti 10 Sticker nel corso della giornata
- ✓ Di rispondere a due domande per il nostro sondaggio
- ✓ Di farti scattare una fotografia

CLIENTE

OGGI È LA GIORNATA MONDIALE DELLA GENTILEZZA. Ti fa piacere partecipare alla nostra iniziativa sulla Gentilezza, ti chiediamo:

- ✓ Di indossare lo Sticker
- ✓ Di rispondere a due domande per il nostro sondaggio
- ✓ Di farti scattare una fotografia

Attività del volontario 2

Questionario

- ✓ Pone le domande all'interlocutore
- ✓ Riporta la risposta in stampatello sul foglio A4 prestampato
- ✓ Alla fine della giornata consegna i fogli A4 compilati a Gentletude

Fotografie

- ✓ Richiede di compilare e firmare il form LIBERATORIA per l'uso dell'immagine
- ✓ Scatta una fotografia con il proprio iPhone o Macchina fotografica
- ✓ Alla fine della giornata consegna i form e le fotografie a Gentletude

Incontri

Prima

✓ Ci incontriamo a (ti verrà comunicato in una prossima email) alle ore 15.00, per un Brief collettivo prima dell'inizio dell'attività.

Dopo

✓ DeBrief collettivo alla fine dell'attività.

Numeri utili

Cristina

- ✓ Telefono 02 367 56 898
- ✓ Cellulare 346 365 5825

Grazie

