

«Negozianti, dovete sorridere di più»

MENDRISIO. I commercianti ticinesi sono abbastanza sorridenti? Nì. In un sondaggio condotto su tio.ch il 42 per cento dei partecipanti ha dichiarato di riscontrare una mancanza di gentilezza da parte del personale addetto alla vendita, nei negozi in Ticino. Si giustifica dunque l'iniziativa lanciata ieri dalla Società commercianti del Mendrisiotto (Scm), che nei prossimi sette giorni ha deciso di promuovere la filosofia dell'accoglienza attraverso una locandina, un decalogo e una spilla che verranno distribuiti nei negozi associati. L'idea nasce in vista della giornata mondiale della gentilezza, promossa

dall'associazione Gentletude Svizzera. «Parliamo di gesti semplici che possono però fare la differenza, convincendo il cliente a rivolgersi alle piccole attività commerciali» dice il portavoce dei negozianti Carlo Coen, sottolineando che «oggi si tratta di qualcosa che viene dato per scontato, ma che scontato non è». Nello stesso sondaggio online, solo il 21 per cento dei partecipanti ha dichiarato di essere solito fare compere nei negozi di vicinato. Il 66 per cento frequenta invece centri commerciali e grandi magazzini. Basteranno i sorrisi per farli tornare alle piccole attività commerciali? PA.ST./DILL



Il sondaggio su tio.ch

Ritieni che i negozianti ticinesi siano gentili?

Non so

16%

Sì

42%



No

42%